



Conditions générales de vente (CGV)

- **Accès à Distance** : En cas de séances à distance, le client est responsable de s'assurer qu'il dispose de l'équipement nécessaire et sécurisé ainsi que d'une connexion Internet fiable.
- **Annulation de rendez-vous** : Tout rendez-vous agencé et non-annulé au minimum 24h avant sera facturé au prix plein.
- **Attitude respectueuse** : Une attitude respectueuse et coopérative est attendue tant du client que du coach pendant les séances.
- **Avis médical** : Il en va de la responsabilité du client de demander un avis médical avant de commencer un suivi sportif. Si aucun avis médical n'a été fait préalablement, Prepasport décline toute responsabilité en cas de problème.
- **Adaptations de programme** : En fonction de l'évolution de votre situation de santé ou de tout autre facteur pertinent, nous nous réservons le droit d'adapter le programme sportif convenu.
- **Confidentialité** : Toutes les informations personnelles et médicales que vous partagez seront traitées de manière confidentielle et ne seront pas divulguées à des tiers sans votre consentement.
- **Communication** : La communication entre le client et le coach se fait principalement lors des séances prévues, sauf en cas d'urgence.
- **Cas de force majeure** : Aucune des parties ne sera responsable des manquements dus à des circonstances indépendantes de sa volonté, telles que les catastrophes naturelles ou les événements imprévisibles.
- **Durée des séances** : Chaque séance de coaching ou de consultation a une durée déterminée. Tout dépassement peut être facturé en conséquence.
- **Engagement contractuel** : En engageant nos services, vous vous engagez contractuellement pour la durée déterminée spécifiée dans le contrat initial. Cela inclut le nombre de séances de coaching sportif convenu.
- **Évaluation de la condition physique** : Le client confirme qu'il est physiquement capable de participer à un programme d'exercices physiques.
- **Litiges** : Tout litige découlant du présent contrat sera régi par la législation en vigueur. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant d'engager des procédures légales.
- **Limitation de responsabilité** : Prepasport ne peut garantir des résultats spécifiques et décline toute responsabilité pour des résultats individuels.
- **Mise à jour des informations médicales** : Le client s'engage à informer le coach de tout changement dans sa condition médicale.

- **Mise à jour des informations personnelles** : Le client s'engage à informer le coach de tout changement de son état de santé à chaque séance.
- **Modalités de paiement** : Les paiements doivent être effectués par virement bancaire (IBAN). Aucun remboursement ne sera possible.
- **Modification des horaires** : Les horaires de séances peuvent être modifiés avec un préavis de 24 heures, sauf cas exceptionnels.
- **Modification des conditions générales** : Prepasport se réserve le droit de modifier les conditions générales avec un préavis raisonnable.
- **Paiements** : Les paiements doivent être effectués conformément aux modalités convenues dans le contrat. Tout retard de paiement peut entraîner des frais de retard.
- **Plans personnalisés** : Les plans sportifs sont basés sur les informations fournies par le client. Des résultats optimaux nécessitent une communication honnête. Prepasport décline toute responsabilité en cas d'incident lié à une non-communication d'un quelconque problème.
- **Protection des mineurs** : Pour les clients mineurs, la présence d'un parent ou d'un tuteur peut être exigée pendant les séances. L'encadrement d'un mineur ne se fait que sur autorisation de son représentant légal.
- **Renouvellement du contrat** : Après l'expiration du contrat initial, le renouvellement se fera selon des termes négociés.
- **Respect du programme** : Le client s'engage à suivre le programme sportif défini avec le coach. Prepasport décline toute responsabilité si les résultats ne sont pas atteints suite à un non-respect du ou des programme(s)
- **Responsabilité des résultats** : Malgré toute l'attention portée à la conception des programmes, nous ne pouvons garantir des résultats spécifiques. Votre engagement actif est crucial pour le succès du programme.
- **Retard du client** : Tout retard du client sera automatiquement décompté du temps de la séance.
- **Responsabilité en cas d'incident** : Prepasport décline toute responsabilité en cas d'incident survenant pendant les séances.
- **Satisfaction Client** : Le client est encouragé à exprimer toute insatisfaction ou préoccupation pour trouver une solution.
- **Utilisation des données** : Les données personnelles du client sont collectées uniquement à des fins de suivi et ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement.
- **Utilisation des images** : Le client autorise l'utilisation d'images prises lors des séances à des fins promotionnelles, sauf indication contraire.

En engageant nos services, vous acceptez pleinement et sans réserve ces conditions générales. Nous sommes disponibles pour discuter de tout point particulier et clarifier toute question que vous pourriez avoir.

Nous nous réjouissons de travailler ensemble pour atteindre vos objectifs de santé et de bien-être.